

KVALITETSPOLICY



Inledning

UniGraphics är ett självständigt bolag inom COLOP-koncernen som utvecklar, producerar, monterar, säljer och distribuerar märknings- och profileringsprodukter.

Kundnöjdhet

Vår kvalitetspolicy ges högsta prioritet för att möta våra kunders förväntningar och det avgörande syftet är att använda den bäst tillgängliga produktionstekniken och servicen. Vi hoppas att säkerställa detta genom att kontinuerligt förbättra förutsättningar för mänskliga resurser, teknik och organisation. Vårt företags målsättning är även att kontinuerligt förbättra produkt- och servicekvalitet speciellt med fokus på att fylla våra kunders krav och förväntningar. Vi vill därför fullt förstå våra kunders krav och förväntningar för att åstadkomma överenskommelser angående erbjuden kvalitet och att alltid fullgöra ingångna löften.

Personal

Det anses nödvändigt att ha personal med hög motivationsfaktor som verkar för noggrannhet och med kvalitetstänkande för våra produkter. Därför befrämjar vi en effektiv arbetsutbildning samt vidareutbildning av våra anställda.

Miljö

Miljöfrågor behandlas med önskemål att vara klart miljövänligare aktiviteter än lagstadgade minimikrav. Miljödelen som helhet av vårt kvalitetsarbete anges i vår Miljöpolicy.

Leverantörer

Vi verkar för att anlita leverantörer med toppkvalitet. Vi strävar helst efter långa relationer med leverantörer, så att vi skapar ett partnerskap i våra aktiviteter.

Kvalitetsprinciper

Företagsledningen vill främja kvalitetsfrågor och detta är manifesterat i kvalitetspolicyn. För att försäkra sig om lämplig och självständig testning, är kvalitetsfrågorna direkt underställt företagsledningen.

”Kvalitet börjar med mig”

Kvalitet måste utvecklas i ett stort sammanhang och kan inte utvecklas per produkt. Kvalitet är huvudsakligen den enskilde anställdes angelägenheter, i samspråk med sina överordnade. Ledningsansvaret är angivet av företagsledningen. Det är ledningsgruppens ansvar att skapa nödvändiga förutsättningar för att personalen skall efterleva kvalitetssystemen. Vårt motto är att kvalitet skapas av:

- Engagerade och välutbildade medarbetare
- Goda relationer med kunder och leverantörer

Borås 2017-02-15

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Torbjörn Sund'.

Torbjörn Sund, VD